

# Een dienstenaanbod voor de **veiligheid van uw IT**



## Bedrijfskritische Toepassingen



Operationele gereedheid



Beheer van besturingssystemen



Hersteloplossingen



Interfacebeheer



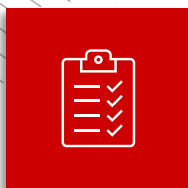
Audit- en prestatieanalyse



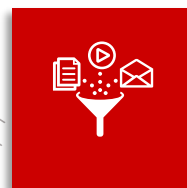
Toezicht houden

# Wij beheren uw **kritieke applicaties**

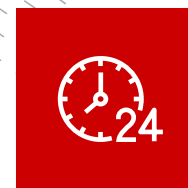
Gebaseerd op 20 jaar SAP-applicatiebeheer voor onze 350+ klanten,  
Hebben we een **Business Expertise ontwikkeld** toepasbaar op uw kritische toepassingen



Elke sector van het bedrijfsleven



Uw bedrijfsafdelingen



Kritieke systemen



Tevredenheid



We ontwikkelden kennis van beperkingen en belangrijkste uitdagingen die specifiek zijn voor **elke branche** :  
industrie, farmaceutische sector, detailhandel, diensten...



... en voor **alle afdelingen van uw bedrijf** :  
Productie, aankoop, logistiek, onderhoud, financiën...



Uw **productie is onze core business**:  
Optimalisaties, Incidenten 24/7, Operational Readiness, Data Safeguarding ...



**99,7%** van onze klanten beveelt oXya aan vanwege de kwaliteit van onze dienstverlening en betrokkenheid

# Wij hebben een uitgebreide **Technologische expertise**

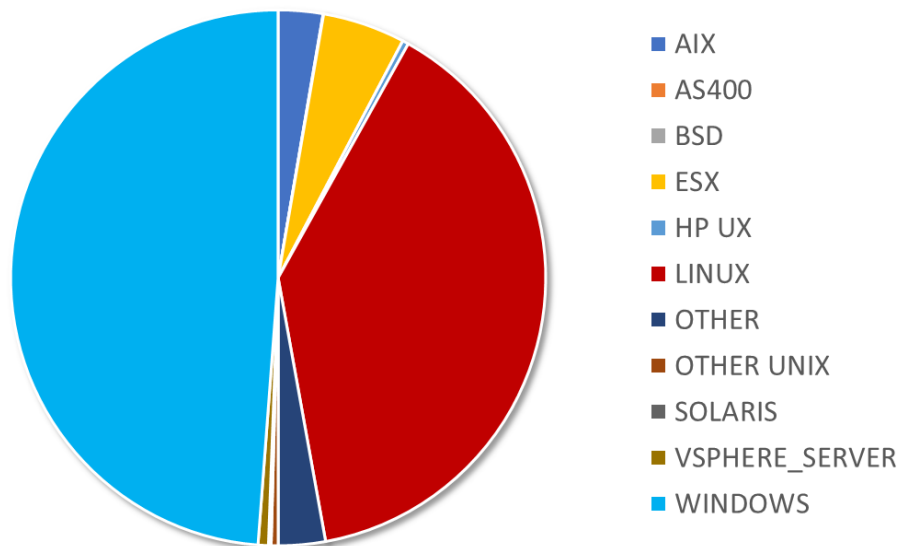


+20.000  
Servers

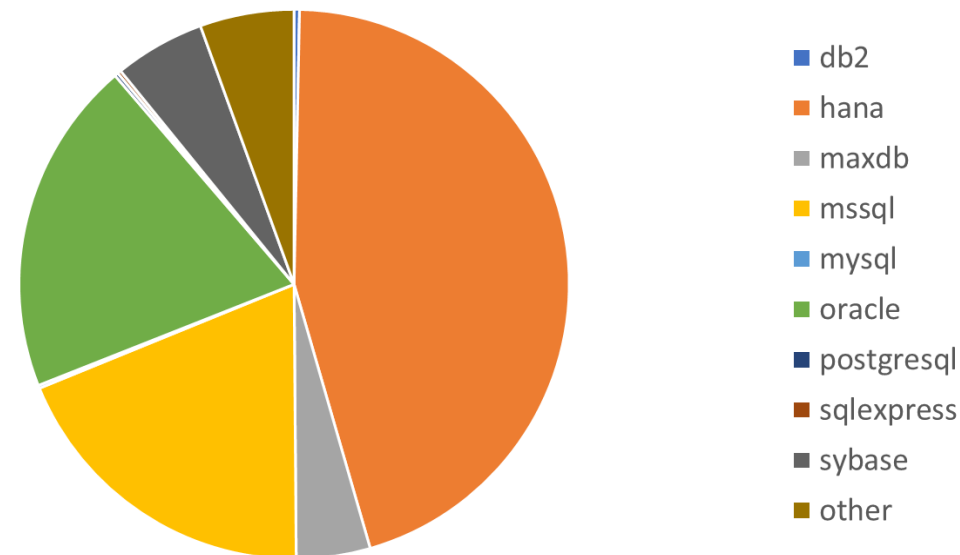


+3.000  
Databasen

Operating systems managed by oXya



DB type managed by oXya



# Onze standaarddiensten

Categorie	Takencatalogus
Operationele gereedheid	Analyse van logboeken
Operationele gereedheid	Een toepassing stoppen/starten
Operationele gereedheid	Andere operationele of administratieve taken, volgens gedocumenteerde procedure
DB Operat'I Gereedheid	Database dagelijkse administratie
DB Operat'I Gereedheid	Beheer van DB-logboeken (volgens DB-specificiteit)
DB Operat'I Gereedheid	Beheer van DB-indexen (volgens DB-specificiteit)
DRP	DRP-test
laaS	Beheer van systemen met hoge beschikbaarheid (cluster, replicaties...)
laaS	Bronnen toevoegen/verwijderen (CPU/RAM/schijf)
laaS	Uitrol/verwijdering van VM's
Privé laaS	Volumebeheer van diskarray
Privé laaS	Hosting van infrastructures / gebruikelijke taken
Publieke laaS	Beheer van opslagaccounts
Publieke laaS	Beheer van besturingssysteemklonen
Publieke laaS	Beheer van beveiligingsdiensten (bijvoorbeeld: beschikbaarheidsset)
Publieke laaS	VPC- en subnettenbeheer (of hetzelfde bereik, afhankelijk van de naamgeving van de hyperscaler )
Middleware	Interfaces bestandsbeheer (geschiedenis, overdrachtsmodus, ...)
Operationele gereedheid	OS dagelijkse administratie
Operationele gereedheid	Schijvenbeheer op OS-niveau
Prestatie	Prestatieanalyse op incident (bijvoorbeeld: abnormale duur van batchtaak)
Prestatie	Prestatie-audit
Netwerk	Beheer van LAN-netwerken
Netwerk	Aanvoer van firewalllogboeken
Netwerk	VPN-opstelling
Netwerk	Opzetten van een F5 load-balancing service
Netwerk	FW-poort wordt geopend

Categorie	Takencatalogus
Back-up	De externalisering van back-uptapes
Back-up	Back-ups worden uitgevoerd en bewaakt
Back-up	Back-ups van besturingssystemen
Back-up	Validatie van gegevensback-ups
Beveiliging	Beheer van kwetsbaarheden
Beveiliging	Beveiligingspatches voor databases
Beveiliging	Antivirus aanbod
Beveiliging	Antivirusbeheer (indien geleverd door oXya)
Beveiliging	Beveiligingspatch
Toezicht houden	Bewaking van schijfruimte
Toezicht houden	Bewaking van DB-beschikbaarheid
Toezicht houden	Bewaking van de beschikbaarheid van besturingssystemen
Toezicht houden	Prestatie monitoring
Toezicht houden	Bewaking van ingevoerde gegevens
Toezicht houden	Databasemonitoring (groei, geheugengebruik, ...)
Toezicht houden	Controle van batchtaken / crontab / geplande taken
Toezicht houden	Opvolging van standaard technische klussen
Toezicht houden	Bewaking van functionele logboeken
Toezicht houden	Bewaking van OS-spoelen
Toezicht houden	Bewaking van archiveringstaken

# Enkele toepassingen die onze klanten ons hebben toevertrouwd

## BI

## Doc. Beheer

## ERP / Enterprise-proces

## Gegevensbeheer

## Industrie





## SCM / Logistiek

## IBM WebSphere

# Een serviceaanbod om de **veiligheid van uw IT te vergroten**

## **IT Security**



-  Beheerde EDR
-  Virtueel patchen
-  Antivirus voor SAP
-  Beheer van kwetsbaarheden
-  Penetratietesten
-  Audit en herstel



Kwetsbaarheidsbeheer



Cyberwatch

**Cyberwatch-** oplossing om **in SaaS-modus** op al uw IS te implementeren om u een geconsolideerd beeld te geven van uw blootstellingsniveau

- › Continue scan op kwetsbaarheden
- › Contextualisering van de criticiteitsniveaus volgens uw IS
- › Waarneembaarheid van patches – oplossing per server
- › Verstrekking van dashboards per criticiteitsniveau en anciënniteit
- › Uitrol van beveiligingspatches vanuit de Patch Management-module